

REPORTE: PROMEDIO DE SATISFACCIÓN
CONNE Saltillo
Periodo de Aplicación: Febrero de 2018
Meta: 91%

Cientes	Plazas	GERENTE DE OPERACIONES/JEFE DE CUENTA	EJECUTIVO DE ATENCIÓN A CLIENTES	1	2	3	4	5	6	Promedio
AERONAVES TSM SEMANAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	100	100	100	100	100	100
BORBOLLA QUINCENAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	100	100	100	100	100	100
BRAVO MONTACARGAS SEMANAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	60	80	60	100	80	80
CARLOS ERNESTO RAMOS SEMANAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	100	100	100	100	100	100
CLIMAS DE SALTILLO MENSUAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	100	100	100	100	100	100
COMERCIALIZADORA FIRCOM SEMANAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	80	100	100	100	100	100	97
CONSULTORIA RODRIGUEZ MENDEZ SEMANAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	100	100	100	100	100	100
DIGITAL INVADERS QUINCENAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	100	100	100	100	100	100
EDSAGA MENSUAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	100	100	100	100	100	100
EL DIARIO QUINCENAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	80	100	100	80	100	80	90
EL MORILLO MENSUAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	100	100	100	100	100	100
EL ZAR RESTAURANTE SEMANAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	100	100	100	100	100	100
ESPACIO LIMPIO SEMANAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	80	100	100	100	100	97
FORDEMEX SEMANAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	80	100	100	100	100	97
GERARDO RAMOS ESPINOSA SEMANAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	100	100	100	100	100	100
GRUPO DIKEN QUINCENAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	100	100	100	100	100	100
GRUPO W QUINCENAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	100	80	80	100	100	93
ITEC AQUA SEMANAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	100	80	100	100	80	93
LLANTAS Y SERVICIOS DEGA QUINCENAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	100	100	100	100	100	100
NOVA TUBE AND COIL CATORCENAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	100	100	100	100	100	100

REPORTE: PROMEDIO DE SATISFACCIÓN
CONNE Saltillo
Periodo de Aplicación: Febrero de 2018
Meta: 91%

Cientes	Plazas	GERENTE DE OPERACIONES/JEFE DE CUENTA	EJECUTIVO DE ATENCIÓN A CLIENTES	1	2	3	4	5	6	Promedio
PICCINI SEMANAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	80	80	80	100	80	87
TOPOGRAFOS SEMANAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	100	100	100	100	100	100
TSM CONNECT SEMANAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	100	100	100	100	100	100
PROVEEDORA EL ZAR QUINCENAL	Saltillo	Clara Cuanalo	Eva Muñoz	100	100	20	100	100	100	87
PROMEDIO GENERAL				98	96	93	96	100	97	97

Cientes	Plazas	GERENTE DE OPERACIONES/JEFE DE CUENTA	EJECUTIVO DE ATENCIÓN A CLIENTES	1	2	3	4	5	6	Promedio
---------	--------	---	-------------------------------------	---	---	---	---	---	---	----------

No.	Pregunta
1	Mis colaboradores reciben su pago sin error.
2	Los documentos los recibo en la fecha acordada y sin errores (contratos, tarjetas, recibos, entre otros).
3	Mis solicitudes se responden en el tiempo acordado.
4	Recibo la asesoría que necesito.
5	Me brindan una atención amable todos los colaboradores.
6	El servicio que me brindan cumple con mi expectativa.